+420 272 075 500 | +420 731 472 200
contact@mystyleco.cz

Reklamační formulář / oblečení

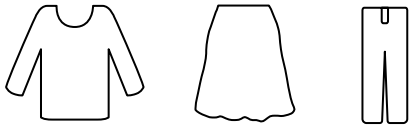
Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a přispíšit posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTU
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:
Aktuální doručovací adresa:	Cena a název produktu:
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo daňového dokladu / faktury:

Zaškrtněte místo objevení se vady: [X]

Poškození: ☐ ze předu ☐ ze zadu ☐ na straně

Označte místo výskytu vady:



Zvolte důvod reklamace:

☐ Poškození šití-švu/rozpárání ☐ Poškození zapínání ☐ Poškozený zip/knoflík

☐ Odbarvení/změna barvy ☐ Poškozená/odtržená ozdoba ☐ Změna vzhledu/vlastností po vyprání/vyčištění

☐ Jiný důvod (jaký?): .....

Navrhovaný způsob řešení:

☐ a) odstranění vady (oprava) ☐ c) vrácení částky na účet (odstoupení od smlouvy)

☐ b) výměna zboží za nový, stejný model ☐ d) snížení ceny (prosíme o stanovení navrhované výše slevy) .....

V případě vrácení financí společností mystyleco.cz, je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku" a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí).

☐ Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet:

Číslo účtu:

C	Z																							

Reklamace bude posouzena v termínu do 30 dní od podání..
Reklamované zboží prosíme odeslat na adresu:

- Westfield Chodov, Superdry, Roztylská 2321/19, 148 00, Praha 4-Chodov

V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt se zákaznickou linkou tel. +420 272 075 500 | +420 731 472 200; email: contact@mystyleco.cz

Správcem Vašich osobních údajů je My Style s.r.o. se sídlem Vršovická 1525, 101 00 Praha 10 – Vršovice ,Česká republika, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeném u městského soudu v Praze, C 108993/MSPH. IČO: 27370283, DIČ: CZ27370283. Adresa elektronické pošty: contact@mystyleco.cz., číslo kontaktního telefonu: (+420) 272 075 500. Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro po-souzení reklamace - jejich zpracování je nutné pro obsluhu / realizaci kupní smlouvy reklamovaného zboží. Vaše údaje budou také zpracovávány pro účely související s potenciální možností sporů mezi Vámi a správcem (právním základem pro zpracování v takovém případě je oprávněný zájem správce) a vedení účetnictví a pohledávek týkajících se reklamací (právním základem je nutnost dodržet zákonnou povinnost správcem). Vaše údaje budou zpracovávány po dobu posuzování reklamace, pokud zákon (např. účetnictví) nezavazuje k delší době zpracování údajů nebo budou uchovávány déle pro případ jakýchkoliv nároků na dobu předepsanou zákonem, zejména občanským zákoníkem. V každém případě máte kdykoliv právo podat stížnost k předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, k předání vašich osobních údajů, např. jinému správci, k přístupu ke svým osobním údajům, včetně úkonů vydání jejich kopie a podání námitek vůči zpracovávání osobních údajů, pokud podstatou jejich zpracovávání je náš opodstatněný zájem, žádost o opravu, omezení zpracovávání nebo odstranění osobních údajů.
Vaše data mohou být předána subjektům, kteří nám pomáhají provozovat webové stránky a aplikace, včetně komunikace s našimi zákazníky (např. zasílání e-mailů), poskytují podporu a provoz našich teleinformačních nástrojů a systémů (např. ukládání dat), stejně jako společnosti, které zajišťují rozesílání zásilek, subjekty po-skytující služby elektronických plateb a právní služby, provádění auditů atd. včetně, jako součást výše uvedených činností, také společnosti z naší kapitálové skupiny. Vaše údaje můžeme poskytnout výjimečně našim spolupracujícím subjektům, kteří je zpracovávají mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), ale pouze v nezbytně nutném rozsahu, který se týká poskytování služeb od našich spolupracujících subjektů, zejména IT (např. cloud). Naši spolupracující subjekty mohou zpracovávat data především ve Spojených státech (USA). Bezpečnost vašich dat je zajištěna bezpečnostními opatřeními, která aplikujeme, mj. standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí. Také se snažíme, aby naši spolupracující subjekty byli součástí tzv. Privacy Shield. Můžete obdržet kopii zabezpečení aplikovaných naší společností a týkající se předávání osobních údajů do zemí mimo EHP, zejména budete-li kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu údajů. Více informací o zpracování vašich údajů najdete na webové stránce www.napapijri.cz v odkaze: „Podmínky ochrany osobních údajů".

☐ Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.

.....
Datum a podpis zákazníka